

Almindelige bestemmelser
for fjernvarmelevering



Skanderborg-Hørning
FJERNVARME

(Revideret udgave gældende fra oktober 2021)

Indholdsfortegnelse

<i>Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering</i>	1
1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER	6
1.1 GYLDIGHEDSOMRÅDE	6
1.2 DEFINITIONER	6
1.3 ØVRIGE KUNDEFORHOLD	6
1.4 KOMMUNIKATION MELLEM SKANDERBORG-HØRNING FJERNVARME OG KUNDEN	6
1.5 RETSLIGE FORHOLD	7
1.6 Udstykning af matrikel	7
1.7 Ejer-/lejekifte	7
2 ETABLERING/OMLÆGNING AF FJERNVARMEFORSYNING	9
2.1 BETINGELSER FOR FORSYNING	9
2.2 SUPPLERENDE VARMEKILDE	9
2.3 ANMODNING OM FJERNVARME TIL NYBYGGERI	9
2.4 ANMODNING OM FJERNVARME TIL NYUDSTYKNINGER OG STØRRE EJENDOMME	9
2.5 ANMODNING OM FJERNVARME TIL EKSISTERENDE EJENDOMME	9
2.6 PLADS TIL HANER, VARMEMÅLER M.V.	9
2.7 INTERNE LEDNINGER.....	10
2.8 FORSYNING AF ANDRE EJENDOMME	10
2.9 ANMELDelse TIL BBR	10
2.10 TINGLYSNING	11
3 BETALING FOR TILSLUTNING TIL SKANDERBORG-HØRNING FJERNVARME	12
3.1 TILSLUTNINGSBIDRAG	12
3.2 INVESTERINGSBIDRAG	12
3.3 MÅLERBIDRAG	12
3.4 STIKLEDNINGSBIDRAG	12
3.5 BYGGEMODNINGSBIDRAG	13
3.6 OVERORDNET BYGGEMODNINGSBIDRAG	13
3.7 EKSTRA BETALINGER.....	14
3.8 MEDDELELSE AF ÆNDRINGER	14
4 STIKLEDNING – PLACERING, ETABLERING SAMT VEDLIGEHOLDelse	15
4.1 PLACERING AF STIKLEDNING	15
4.2 ETABLERING AF STIKLEDNING OG HOVEDHANER	15

4.3	FÆLLES STIKLEDNING	15
4.4	BYGNING OG BEPLANTNING VED OG OMKRING STIK- OG HOVEDLEDNING	15
4.5	FLYTNING AF/SKADE PÅ STIKLEDNING.....	16
4.6	FORØGET VARMEBEHOV	16
4.7	VEDLIGEHOLDELSE AF STIKLEDNING	16
4.8	RETABLERING	16
5	DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF KUNDENS VARMEINSTALLATION	17
5.1	FJERNVARMELEVERING	17
5.2	TILSLUTNING TIL FJERNVARMEFORSYNINGEN	17
5.3	EJERENS FORPLIGTIGELSE	17
5.4	VVS-INSTALLATØR.....	18
5.5	DRIFTSFORSTYRRELSER	18
5.6	ÆNDRING AF LEVERINGSKONDITIONER.....	18
5.7	ANSVAR VED FORCE MAJEURE	19
5.8	INFORMATION OG ENERGIRÅDGIVNING	19
5.9	ADGANG TIL VARMEINSTALLATIONEN.....	19
6	MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG.....	20
6.1	MÅLEUDSTYR	20
6.2	LEVERING AF MÅLEUDSTYR	20
6.3	OPSÆTNING AF MÅLEUDSTYR.....	20
6.4	ETABLERING AF FJERNAFLÆSNING	20
6.5	VEDLIGEHOLDELSE	20
6.6	ERSTATNINGSPLIGT	20
6.7	FLYTNING.....	20
6.8	EL-INSTALLATION.....	21
6.9	BIMÅLERE	21
6.10	AFLÆSNING	21
6.11	FJERNAFLÆST FJERNVARMEFORBRUG	21
6.12	KONTROLAFLÆSNING.....	21
6.13	SELVAFLÆSNING	22
6.14	MANGLENDE AFLÆSNING	22
6.15	FEJL VED MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG	22
6.16	EKSTRAORDINÆRT FJERNVARMEFORBRUG	22
6.17	AFPRØVNING AF MÅLEUDSTYR.....	22
6.18	FEJLINDBERETNING.....	23
6.19	KONTROLBOG	23

7	TARIFFER	24
7.1	HJEMMEL	24
7.2	ÆNDRING	24
8	BETALING M.V.	25
8.1	BETALINGSPLIGT	25
8.2	REGNINGER/ACONTOOPKRÆVNINGER	25
8.3	ENDELIG AFREGNING	25
8.4	BEREGNET FORBRUG	26
8.5	BETALING/TILBAGEBETALING I FORBINDELSE MED RETURTEMPERATUREN	26
8.6	GEBYR	26
8.7	VED MANGLENDE BETALING	26
8.8	BETALINGSORDNING/FRIVILLIGT FORLIG	28
8.9	BIDRAGSPLIGT	28
8.10	INGEN FJERNVARMEAFTAG	28
8.11	SIKKERHEDSSTILLELSE	28
9	EJERSKIFTE/LEJERSKIFTE/FLYTNING	30
9.1	EJERSKIFTE	30
9.2	LEJERSKIFTE	30
10	HÆFTELSE	31
10.1	EJEREN/EJERE	31
10.2	LEJERE/ANDELSBOLIGHAVERE	31
11	TILSLUTNINGSPLIGT, FORTRYDELSESRET OG OPHØR AF FJERNVARMEFORBRUG	32
11.1	TILSLUTNINGSPLIGT	32
11.2	FORTRYDELSESRET	32
11.3	OPSIGELSE AF AFTALE	32
11.4	BETALING VED OPHØR	32
11.5	FORSYNING AF NABOEJENDOMME	33
11.6	OPSIGELSE	33
12	TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED SAMT PRIVATLIVSPOLITIK	34
12.1	OVERORDNET BRANCHEMYNDIGHED - ENERGITILSYNET	34
12.2	KLAGEVEJLEDNING	34
13	IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE	35
13.1	IKRAFTTRÆDELSE	35

13.2 ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE35

1 Gyldighedsområde og definitioner

1.1 Gyldighedsområde

Nærværende "*Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*" er gældende for leveringsforholdet mellem kunden/ejeren og

Skanderborg-Hørning Fjernvarme A.m.b.a.

Danmarksvej 15

8660 Skanderborg

Tlf. nr. 87 93 29 29

info@skfj.dk

www.skfj.dk

CVR nr. 3794 9019

1.2 Definitioner

Kunden betegnes som ejeren/ejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, eller lejere med et direkte afregningsforhold til Skanderborg-Hørning Fjernvarme, *jf. 1.3 Øvrige kundeforhold*.

Udstykkeren er den juridiske person, som forestår byggemodning af et udstykningsområde.

VVS-installatøren er det firma, der udfører arbejde på den varmeinstallation, der enten er eller skal tilsluttes Skanderborg-Hørning Fjernvarmes ledningsnet.

1.3 Øvrige kundeforhold

Leveringsforholdet mellem en ejer og dennes lejere er Skanderborg-Hørning Fjernvarme uvedkommende. Det samme gælder for fordelingen af varme og varmeudgifter mellem ejer og lejer i såvel teknisk som økonomisk henseende, herunder også afvikling af en overdækning eller underdækning.

Et direkte leveringsforhold til Skanderborg-Hørning Fjernvarme med en lejer kan dog etableres, hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte kunde findes et selvstændigt stik, der ejes af Skanderborg-Hørning Fjernvarme. Dette gælder også i etageboliger.

Det direkte afregningsforhold kan etableres, uanset om kunden er ejer, andelsbolighaver eller lejer af boligenheden. Hæftelse, for betaling af lejer/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer. Øvrige leveringsforhold mellem ejer og dennes lejere er Skanderborg-Hørning Fjernvarme uvedkommende.

1.4 Kommunikation mellem Skanderborg-Hørning Fjernvarme og kunden

Kunden (varmeaftageren) er med mindre denne er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at Skanderborg-Hørning Fjernvarme under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til nødvendig kommunikation mellem Skanderborg-Hørning Fjernvarme og varmeaftageren.

Nødvendig kommunikation mellem Skanderborg-Hørning Fjernvarme og varmeaftageren er kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i Skanderborg-Hørning Fjernvarme, herunder fremsendelse af

oplysning om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelser til generalforsamling, åbent hus, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på varmeaftageren kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

Varmeaftageren er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse i form af E-boks, hvis Skanderborg-Hørning Fjernvarme benytter sig af en digital postudbyder.

Varmeaftageren er forpligtet til at gøre Skanderborg-Hørning Fjernvarme opmærksom på, hvis denne er undtaget for digital kommunikation.

1.5 Retslige forhold

Det retslige forhold mellem Skanderborg-Hørning Fjernvarme og ejeren er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Vedtægter", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Aftale om fjernvarmelevering" "Tarifblad" og "Velkomstbrev".

Skanderborg-Hørning Fjernvarmes bestyrelse fastlægger Almindelige og Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering, samt Skanderborg-Hørning Fjernvarmes "Tarifblad".

1.6 Udstykning af matrikel

Hvis en ejendom, hvor der finder levering af fjernvarme sted, udstykkes til 2 eller flere matrikler, kan de ny udstykkede ejendomme fjernvarmeforsynes med den eksisterende stikledning, såfremt samtlige parter kan opnå enighed herom, og såfremt den eksisterende stikledning har tilstrækkelig ledig kapacitet.

Der vil dog altid blive opkrævet tilslutningsbidrag. *Jf. 3.1 Tilslutningsbidrag.*

Skanderborg-Hørning Fjernvarme kan til enhver tid forlange, at stikledning samt forsyningsforhold til de berørte matrikler tinglyses, før fjernvarmeleveringen finder sted.

Omkostninger vedrørende en udstykning afholdes normalt af udstykkeren.

Omkostninger til etablering af stikledning på egen grund afholdes dog af den enkelte parces ejer.

1.7 Ejer-/lejerskifte

Den hidtidige ejer skal foranledige, at en ny ejer/kunde indtræder i den hidtidige ejers forpligtigelse over for Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

I henhold til Energitilsynets gængse praksis afvikles en eventuel over- eller underdækning i Skanderborg-Hørning Fjernvarme med den til enhver tid værende kunde, der er registreret på installationen.

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Skanderborg-Hørning Fjernvarme et "velkomstbrev" til den nye kunde, med oplysning om kundens indtræden i aftaleforholdet til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Såfremt Skanderborg-Hørning Fjernvarme ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel fast bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Skanderborg-Hørning Fjernvarme har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

2 Etablering/omlægning af fjernvarmeforsyning

2.1 Betingelser for forsyning

Hvis intet andet fremgår af den kommunale varmeplan eller de tilhørende lokalplaner, kan der normalt etableres fjernvarmeforsyning, såfremt tekniske eller økonomiske forhold ikke er en hindring herfor.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme afgør i det enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme kan stille særlige krav til anlæg til produktion af varmt vand, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

2.2 Supplerende varmekilde

Det er tilladt at supplere med anden form for opvarmning, når denne opvarmning ikke medfører tekniske gener for Skanderborg-Hørning Fjernvarme, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

2.3 Anmodning om fjernvarme til nybyggeri

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Skanderborg-Hørning Fjernvarme af ejeren af ejendommen eller dennes repræsentant. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

Ved anmodningen fremsendes nødvendige tegninger såsom situationsplan, grundplan, snittegninger m.m. Endvidere skal placering af den interne varmeinstallation tydeligt være markeret på tegningerne.

2.4 Anmodning om fjernvarme til nyudstyknings og større ejendomme

Ved tilslutning af nye udstyknings er det normalt ejeren af udstykningen eller dennes repræsentant, der fremsender en skriftlig anmodning om fjernvarmeforsyning til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Ved anmodningen fremsendes nødvendige tegninger, såsom situationsplan, grundplan(er), koordinerende ledningsplan med tilhørende tværprofiler, fundamentsplaner med placering af føringsrør til tekniskab, opstalt af teknikrum m.m.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme kontaktes tidligt i planlægningsfasen for afklaring af særlige forhold.

2.5 Anmodning om fjernvarme til eksisterende ejendomme

Ved tilslutning af eksisterende ejendomme kan ejeren eller dennes repræsentant anmode om tilslutning til fjernvarmeforsyning ved personlig eller skriftlig henvendelse til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

2.6 Plads til haner, varmemåler m.v.

Ejeren skal stille den fornødne plads til rådighed til brug for montering og udskiftning af hovedhaner, måleudstyr m.v., jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

Det skal til enhver tid sikres, at Skanderborg-Hørning Fjernvarme har let og uhindret adgang til både måleraflæsning og vedligeholdelse af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes anlægsdele, således en evt. senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

Ejeren skal sørge for renholdelse og belysning omkring installationen. Der bør så vidt muligt være etableret gulvafløb i dette rum.

2.7 Interne ledninger

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at en fjernvarmestikledning kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og ejeren skal afholde omkostningerne herved.

2.8 Forsyning af andre ejendomme

Skanderborg-Hørning Fjernvarme er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem en ejendoms grund, kælder m.v. til forsyning af andre ejendomme, såfremt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for grundens eller rummenes udnyttelse.

Er der tale om væsentlige omfattende hindringer for rummenes og grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Skanderborg-Hørning Fjernvarme foranledige at Skanderborg Kommune anvender ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme etablerer og vedligeholder dette ledningsnet og retablerer efter udført arbejde.

Ledningsnettet må ikke fjernes, omlægges eller flyttes af andre end Skanderborg-Hørning Fjernvarme. Da Skanderborg-Hørning Fjernvarme er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, skal Skanderborg-Hørning Fjernvarme til enhver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Hvis en skade opstår, skal ejeren kontakte Skanderborg-Hørning Fjernvarme og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringsselskab.

Hvis ejeren ønsker at foretage til- og/eller nybygning, og eksisterende fjernvarmeledninger til forsyning af andre fjernvarmekunder er en hindring herfor, skal Skanderborg-Hørning Fjernvarme udføre og bekoste de herved nødvendige ændringer.

Ejeren er forpligtet til at anviser en anden egnet placering på ejendommen.

2.9 Anmeldelse til BBR

Umiddelbart efter tilslutningen til fjernvarmeforsyningen har fundet sted, er ejeren forpligtet til at anmelde den ændrede opvarmningsform til fjernvarme hos kommunens bygnings- og boligregister (BBR).

De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for effektbidraget, som indgår i fjernvarmetaksten, *jf. 8.1. Betalingspligt.*

Ejeren er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.

Jf. henvises 3.7 Meddelelse om ændringer samt 8 Betaling m.v.

2.10 Tinglysning

Hvis der i øvrigt træffes særlige aftaler af teknisk og/eller økonomisk art, skal der oprettes og tinglyses en deklaration herom, hvis en af parterne ønsker det. Skanderborg-Hørning Fjernvarme foranlediger og afholder omkostningen ved dette.

I nyudstyknings og byggemodninger afholdes udgiften til tinglysning af bygherren/ejeren.

3 Betaling for tilslutning til Skanderborg-Hørning Fjernvarme

3.1 Tilslutningsbidrag

Ved tilslutning til fjernvarmeforsyningen vil ejeren blive opkrævet et tilslutningsbidrag, jf. Skanderborg-Hørning Fjernvarmes "Tarifblad".

Tilslutningsbidraget kan indeholde følgende bidrag

- Investeringsbidrag, se afsnit 3.2
- Målerbidrag, se afsnit 3.3
- Stikledningsbidrag, se afsnit 3.4
- Byggemodningsbidrag, se afsnit 3.5
- Overordnet byggemodningsbidrag, se afsnit 3.6

Skanderborg-Hørning Fjernvarme kan kræve samtlige bidrag betalt, inden der etableres et forsyningsforhold til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

3.2 Investeringsbidrag

Investeringsbidraget dækker engangsomkostninger, der er forbundet med at tilslutte en ny kunde. Det være sig investeringer i produktionsanlæg, ledningsnet o.l.

Investeringsbidragets størrelse afhænger af ejendommens art og fastsættes af Skanderborg-Hørning Fjernvarme efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor leveringsaftalen underskrives.

Ejeren skal meddele Skanderborg-Hørning Fjernvarme nødvendige oplysninger til brug for beregning af investeringsbidragets størrelse såsom tilslutningsform og boligtype.

3.3 Målerbidrag

Målerbidraget dækker de engangsomkostninger, der er forbundet med indkøb og udlevering af måler, el-boks.

Målerens størrelse og dermed også målerbidragets størrelse afhænger af ejendommens art, størrelse og forbrugsmønster. Bidraget fastsættes af Skanderborg-Hørning Fjernvarme efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor leveringsaftalen underskrives.

Ejeren skal meddele Skanderborg-Hørning Fjernvarme nødvendige oplysninger til brug for beregning af målerens størrelse.

3.4 Stikledningsbidrag

Hvor intet andet er fastsat, dækker stikledningsbidraget de omkostninger, der er forbundet ved etablering af stikledning fra skel til og med hovedhanerne i ejendommen.

Stikledningsbidragets størrelse beregnes af Skanderborg-Hørning Fjernvarme efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor leveringsaftalen underskrives.

Omkostningen afholdes af ejeren, og skal betales inden stikledningen etableres.

3.5 Byggemodningsbidrag

Byggemodningsbidraget dækker alle de omkostninger, der er forbundet med etablering af hoved- og stikledninger i vejareal - i nye udstykningsområder.

Byggemodningsbidraget beregnes af Skanderborg-Hørning Fjernvarme på basis af de konkrete forhold, der gør sig gældende i forbindelse med den enkelte udstykning.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme dimensionerer udstykningens ledningsnet i henhold til udstykningens forventede varmebehov på baggrund af rammerne i den gældende lokalplan og den øvrige varmeplanlægning.

Ledningsnettet skal etableres i henhold til Skanderborg-Hørning Fjernvarmes til enhver tid gældende forskrifter.

Ved udstykning med enkeltparceller, omfatter et byggemodningsbidrag normalt ikke betaling for tilslutning af de enkelte ejendomme, der efterfølgende tilsluttes fjernvarmen. Her betales der særskilt investerings-, måler- og stikledningsbidrag.

Ved andelsbyggeri opkræves byggemodningsbidrag efter samme princip som ved enkeltparceller.

Byggemodningsbidraget afholdes af udstykkeren og skal som udgangspunkt indbetales før, ledningsarbejdet kan igangsættes.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme fører hovedledning frem til udstykningsområdet og afholder omkostninger, der er forbundet med dette.

3.6 Overordnet byggemodningsbidrag

Ud over at udstykkeren skal afholde byggemodningsbidrag for en udstykning, *jf. 3.5 Byggemodningsbidrag*, kan udstykkeren ligeledes blive opkrævet et overordnet byggemodningsbidrag.

Det overordnede byggemodningsbidrag dækker en udstykningsandel af de omkostninger i et større lokalplansområde, der er forbundet med, at der etableres en fælles forsyningsledning – typisk i stamvejen – til en udstykning, der er opdelt i flere storparceller.

Det overordnede byggemodningsbidrag kan forfalde, når den fælles forsyningsledning etableres i forbindelse med anlæggelsen af det overordnede vejnet i en lokal- eller dispositionsplan.

Alternativt kan det overordnede byggemodningsbidrag ligge som et hvilende byggemodningsbidrag, der forfalder, når udstykkeren igangsætter sit projekt.

Udstykkeren skal til enhver tid undersøge, om der findes et hvilende byggemodningsbidrag for en udstykning. Dette gøres ved at rette henvendelse til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Det overordnede byggemodningsbidrag beregnes som anført under *3.5 Byggemodningsbidrag*.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme fører hovedledning frem til planområdet.

3.7 Ekstra betalinger

I særlige tilfælde, f.eks. ved meget stor afstand til det eksisterende forsyningsnet, kan Skanderborg-Hørning Fjernvarme efter forhandling forlange betaling for dele af en nødvendig hovedledningsforlængelse eller opkræve et forhøjet stikledningsbidrag i forhold til de i afsnit 3.4 *Stikledningsbidrag* nævnte.

3.8 Meddelelse af ændringer

Hvis der i ejendommen foretages ændringer, som har indflydelse på beregning på dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder effektbidraget *jf. 8.1 Betalingspligt*, har ejeren pligt til skriftligt at anmelde dette til Skanderborg-Hørning Fjernvarme, inden ændringen sker. I sådanne tilfælde kan Skanderborg-Hørning Fjernvarme opkræve supplerende investeringsbidrag.

4 Stikledning – placering, etablering samt vedligeholdelse

4.1 Placering af stikledning

Det ledningsnet, der etableres fra tilslutningspunktet i hovedledningen/fordelingsledningen i vejen og frem til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Efter aftale med ejeren fastlægger Skanderborg-Hørning Fjernvarme stikledningens placering under hensyntagen til tekniske forhold.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningsplaceringen har ejeren pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om evt. skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med evt. beskadigelser på installationer, som der ikke er oplyst om.

4.2 Etablering af stikledning og hovedhaner

Stikledningen, inklusiv hovedhaner, etableres i henhold til principskitser, der kan findes på www.skfj.dk

Stikledningen og hovedhaner ejes og vedligeholdes af Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Stikledningen afsluttes normalt umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Ved etageboliger, som teknisk er indrettet til indføring af selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt selvstændig varmemåler til hver boligenhed, er entreprisgrænsen ligeledes Skanderborg-Hørning Fjernvarmes hovedhaner umiddelbart inden for ejendommens ydermur.

Hvor der er oprettet et direkte afregningsforhold, leverer og vedligeholder Skanderborg-Hørning Fjernvarme egne hovedhaner og varmemåleren til den enkelte boligenhed.

4.3 Fælles stikledning

Skanderborg-Hørning Fjernvarme har ret til at etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige målere, hvis Skanderborg-Hørning finder det hensigtsmæssigt.

Hvis Skanderborg-Hørning Fjernvarme etablerer afgrening fra en stikledning, som ejeren har betalt for, tilbagebetaler Skanderborg-Hørning Fjernvarme ejeren et beløb, der beregnes af Skanderborg-Hørning Fjernvarme under hensyn til stikledningens alder, stikledningsbidraget på etableringstidspunktet samt antal forbrugere, der forsynes fra stikledningen.

4.4 Bygning og beplantning ved og omkring stik- og hovedledning

I et ca. 2 m (1 meter til hver side) bredt bælte over stik- og hovedledninger er det ikke tilladt at bygge og/eller plante træer eller buske med dybtgående rødder.

Undtaget herfra er dog hæk, plantestensmur og stakit i skel.

Samtlige omkostninger, der er forbundet med en ændring afholdes af ejeren.

4.5 Flytning af/skade på stikledning

Ønsker ejeren at opføre tilbygning eller lignende over stikledningen, flytter Skanderborg-Hørning Fjernvarme stikledningen efter skriftlig aftale med ejeren og for dennes regning.

Alternativt kan stikledningens status helt eller delvis overgå til husets øvrige interne installationer, og der etableres hovedhaner og varmemåler i skab ved den nye tilbygning for ejerens regning.

Den del af stikledningen, der overgår til husets interne installationer, er fremover ejerens ansvar at vedligeholde. Det er ejerens ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Herfra er dog undtaget fjernvarmeledninger, der forsyner andre ejendomme, *jf. 4.3 Fælles stikledning*.

Skade på fjernvarmeledninger forårsaget af kunden, vil blive repareret af Skanderborg-Hørning Fjernvarme på kundens regning.

4.6 Forøget varmebehov

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, udskiftes denne af Skanderborg-Hørning Fjernvarme. Udgifterne hertil afholdes af ejeren efter regning.

4.7 Vedligeholdelse af stikledning

Skanderborg-Hørning Fjernvarme vurderer løbende ledningsnettets tilstand og afgør, om dette skal udskiftes, og på hvilken måde udskiftningen bør udføres.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnettet på ejerens ejendom. Skanderborg-Hørning Fjernvarme betaler omkostningerne.

Der må til stadighed sikres Skanderborg-Hørning Fjernvarme let og uhindret adgang til at foretage vedligeholdelses- og reparationsarbejder på ledningsnet, hovedhaner og varmemåler.

4.8 Retablering

Ved udskiftning af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes anlægsdele, vil retableringen kun omfatte det berørte område og udføres med materialer, der ikke medfører urimelige udgifter for Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretages retablering så vidt mulig til samme standard som før arbejdets påbegyndelse, samt i henhold til Skanderborg-Hørning Fjernvarmes "*Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering*".

5 Drift og vedligeholdelse af kundens varmeinstallation

5.1 Fjernvarmelevering

Fjernvarmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Skanderborg-Hørning Fjernvarme reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation.

Ejeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller vandspild af fjernvarmevand fra varmeinstallationen.

Ved vandtab i interne installationer forbeholder Skanderborg-Hørning Fjernvarme sig ret til at forlange erstatning hos ejeren.

5.2 Tilslutning til fjernvarmeforsyningen

Før en varmeinstallation kan tilsluttes Skanderborg-Hørning fjernvarmes forsyningsnet, skal der foretages en trykprøve af ejendommens varmeinstallation, jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

Trykprøve af varmeinstallation foretages af ejerens VVS-installatør. Skanderborg-Hørning Fjernvarme kan overvære trykprøvningen. På større varmeinstallationer, hvor trykprøvning skal foretages i etaper, aftaler ejerens VVS-installatør nærmere med Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Ejeren er selv ansvarlig for varmeinstallationens tilstand.

5.3 Ejerenes forpligtigelse

Ejeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation herunder installation for varmt brugsvand styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles og udnyttes optimalt. Jf. *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

Ejeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering, og at der føres et regelmæssigt tilsyn af varmeinstallationen.

Hvis ejeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af varmeinstallationen, således at der derved påføres Skanderborg-Hørning Fjernvarme tab eller ulemper, kan ejeren gøres økonomisk ansvarlig herfor.

Hvis ejeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, kan Skanderborg-Hørning Fjernvarme bringe forholdene i orden for ejerens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

Ved driftsforstyrrelser kan der forekomme luft i ejerens varmeanlæg. Udluftning efter sådanne driftsforstyrrelser påhviler ejeren. Såfremt der opstår uregelmæssigheder f.eks. unormale temperaturer, unormalt forbrug og utætheder på stikledningen eller hovedhaner, skal ejeren straks anmelde dette til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Ejeren er forpligtiget til jævnligt at aflæse varmemåleren og kontakte Skanderborg-Hørning Fjernvarme straks, hvis der er mistanke om, at varmemåleren ikke måler korrekt.

Ejeren er ansvarlig og erstatningspligtig for enhver beskadigelse af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes anlæg, bortset fra almindelig slitage eller manglende tilsyn og vedligeholdelse fra Skanderborg-Hørning Fjernvarmes side.

Ejeren bør i egen interesse meddele sit forsikringsselskab, at ejendommen er fjernvarmeforsynet.

Det er ejerens ansvar løbende at optimere ejendommens varmeinstallation. Ved udskiftning af fjernvarmeunit eller varmtvandsbeholder skal ejeren anskaffe en energieffektiv type, jf. *"Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

På www.skfj.dk findes en liste over fjernvarmeunits, som overholder krav stillet af Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

5.4 VVS-installatør

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør. VVS-montøren bør endvidere være certificeret i henhold til Fjernvarmes Serviceordning (FJR-Ordningen).

5.5 Driftsforstyrrelser

Skanderborg-Hørning Fjernvarme tilstræber at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse leveringen i forbindelse med ledningsarbejder, udskiftning af hovedhaner og måleudstyr o.l.

Varmeafbrydelser i forbindelse med større planlagte ledningsarbejder bliver så vidt muligt udført uden for den egentlige fyringssæson.

Dog forbeholder Skanderborg-Hørning Fjernvarme sig ret til at udføre ledningsarbejder i fyringssæsonen, hvis vejrforholdene tillader dette.

I forbindelse med havari kan kortvarige, nødvendige afbrydelser af fjernvarmeleveringen foretages uden varsel.

I tilfælde af fjernvarmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder Købelovens og Aftalelovens regler, og Skanderborg-Hørning Fjernvarme er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme er ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Skanderborg-Hørning Fjernvarmes side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.

5.6 Ændring af leveringskonditioner

Skanderborg-Hørning Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at ændre leveringsbetingelser, f.eks. ændring af temperatur og tryk, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Hvis de oven for nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige udgifter/forsyningsforhold, er ejeren berettiget til at udtræde af leveringsforholdet uden omkostninger for ejeren, dog skal eventuelle tilgodehavende for Skanderborg-Hørning Fjernvarme afholdes, jf. 11.3 *Betaling ved ophør*.

Udtrædelse af leveringsforholdet er til enhver tid begrænset af lovgivning og offentlige myndigheders beslutninger.

5.7 Ansvar ved force majeure

Skanderborg-Hørning Fjernvarme påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, terror, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, force majeure eller andre forhold, som er uden for Skanderborg-Hørning Fjernvarmes kontrol.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme fritages i disse situationer for leveringsforpligtigelsen.

5.8 Information og energirådgivning

Skanderborg-Hørning Fjernvarme rådgiver i rimeligt omfang ejerne/kunderne vederlagsfrit med generel information om teknisk/økonomisk opbygning, drift og betjening af ejendommens varmeinstallationer.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme rådgiver telefonisk ved akut opståede fejl på ejendommens varmeinstallation.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme yder også telefonisk rådgivning om opnåelse af rentable energibesparelser for hele ejendommen.

Skriftlig rådgivning om energibesparelser kan ske under forudsætning af, at ejeren samtidig overdrager retten til at indberette opnåede energibesparelser til Skanderborg-Hørning Fjernvarme, således Skanderborg-Hørning Fjernvarme efterfølgende kan foretage indberetning til Energistyrelsen af de konkrete energibesparelser, der opnås.

5.9 Adgang til varmeinstallationen

Skanderborg-Hørning Fjernvarmes personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet Skanderborg-Hørning Fjernvarme, mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeinstallation for eftersyn, trykprøvning, reparation, måleraflæsning eller afbrydelse.

Såfremt der ikke gives adgang til ejendommens installation, kan Skanderborg-Hørning Fjernvarme for ejerens regning anmode om fogedens bistand hertil.

6 Måling af fjernvarmeforbrug

6.1 Måleudstyr

Ved måleudstyr forstås: Varmemåler bestående af flowmålere, elektronikdele samt temperaturfølere og nødvendige el-dele (f.eks. sikringsboks, transformator, kabler m.v.) til varmemålerens strømforsyning samt dataoverføringsudstyr – herunder antenne.

6.2 Levering af måleudstyr

Skanderborg-Hørning Fjernvarme leverer det måleudstyr, som er nødvendigt for afregning mellem ejeren og Skanderborg-Hørning Fjernvarme, og bestemmer måleudstyrets størrelse, type og placering.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme kan, efter forudgående orientering til ejeren, etablere fjernaflæsning af måleudstyret.

6.3 Opsætning af måleudstyr

VVS-installatøren eller Skanderborg-Hørning Fjernvarme monterer måleudstyr efter Skanderborg-Hørning Fjernvarmes til enhver tid gældende retningslinjer.

El-tilslutning for varmemålerens drift etableres og bekostes af Skanderborg-Hørning Fjernvarme. Ejeren betaler varmemålerens strømforbrug.

6.4 Etablering af fjernaflæsning

Ejeren skal give mulighed for overførsel af elektroniske forbrugsdata fra varmemåleren til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

6.5 Vedligeholdelse

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af Skanderborg-Hørning Fjernvarme, der afgør, hvornår måleudstyret skal udskiftes. Dette er for Skanderborg-Hørning Fjernvarmes regning.

6.6 Erstatningspligt

Ejeren er erstatningspligtig over for Skanderborg-Hørning Fjernvarme i alle tilfælde, hvor måleudstyret beskadiges, ødelægges eller overmales m.m. hvor dette ikke skyldes almindelig slitage eller elforstyrrelser f.eks. forårsaget af lynnedslag.

Ejeren må ikke foretage indgreb på måleudstyret herunder bryde plomber eller påvirke måleudstyrets funktion. Sker dette, kan det medføre efterregulering og/eller politianmeldelse.

Bortkommer måleudstyret eller dele heraf, skal ejeren betale omkostningerne ved genetablering.

6.7 Flytning

Måleudstyret må ikke flyttes uden Skanderborg-Hørning Fjernvarmes godkendelse.

Anbragte plomber ved måleudstyret må kun brydes af Skanderborg-Hørning Fjernvarme eller af Skanderborg-Hørning Fjernvarme dertil bemyndigede personer.

Brud på eller beskadigelse af plomber skal omgående anmeldes til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Hvis en varmemåler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, er Skanderborg-Hørning Fjernvarme berettiget til at kræve varmemåleren flyttet for ejerens regning.

6.8 El-installation

Ændringer i ejendommens el-installation, der har indflydelse på strømforsyningen til varmemåleren, skal omgående anmeldes til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

6.9 Bimålere

Opsatte bimålere for intern fordeling af varmemeforbrug er Skanderborg-Hørning Fjernvarme uvedkommende.

6.10 Aflæsning

Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af varmemålere.

Aflæsning kan foregå ved:

- Fjermaflæsning, foretaget automatisk af Skanderborg-Hørning Fjernvarme
- Kontrolaflæsning, foretaget manuelt af Skanderborg-Hørning Fjernvarme
- Selvaflæsning, foretaget af ejeren.
-

6.11 Fjermaflæst fjernvarmeforbrug

Er varmemålerne fjernaflæst, foretages måleraflæsningen til kontrolaflæsning og årsopgørelsen af Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Ejeren vil på forhånd blive informeret om tidspunkt for årsaflæsning gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå på www.skfj.dk.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme kan foretage periodeaflæsninger f.eks. helt ned til fem min. intervaller, uden ejeren informeres om dette. Disse aflæsninger anvendes i forbindelse med driftsoptimering i ledningsnettet, drift og vedligeholdelse af anlæg samt for at sikre optimal kundeservice.

Fjermaflæsning af varmemåleren, fratager ikke ejeren ansvaret for løbende at holde øje med varmemeforbruget

6.12 Kontrolaflæsning

Såfremt Skanderborg-Hørning Fjernvarme vurderer, at et varmemeforbrug beregnet ud fra ejerens indleverede måleraflæsninger ikke er retvisende, foretager Skanderborg-Hørning Fjernvarme kontrolaflæsninger af ejerens varmemåler. Skanderborg-Hørning Fjernvarme foretager altid selv kontrolaflæsninger.

6.13 Selvaflæsning

På Skanderborg-Hørning Fjernvarmes anmodning skal ejeren foretage aflæsning af varmemåleren og meddele resultatet til Skanderborg-Hørning Fjernvarme inden for et af Skanderborg-Hørning Fjernvarme fastsat tidspunkt.

6.14 Manglende aflæsning

Hvis Skanderborg-Hørning Fjernvarme ikke modtager måleraflæsninger fra en kunde, eller kan aflæsningen ikke opnås ved gentagne henvendelser fra Skanderborg-Hørning Fjernvarme, fastsætter Skanderborg-Hørning Fjernvarme fjernvarmeforbruget på grundlag af tidligere års fjernvarmeforbrug eller ejendommens beregnede fjernvarmeforbrug.

6.15 Fejl ved måling af fjernvarmeforbrug

Hvis der konstateres fejl ved målingen, målerstop, eller der er en klar uoverensstemmelse mellem det målte og det sandsynlige forbrug, har Skanderborg-Hørning Fjernvarme ret til at foretage en beregning af forbruget, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. *Jf. 8.4. Beregnet forbrug*

Hvis ejeren f.eks. ved hjælp af en ført kontrolbog kan dokumentere, at det målte forbrug har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette ved forbrugsberegningen.

6.16 Ekstraordinært fjernvarmeforbrug

Konstateres et unormalt stort fjernvarmeforbrug, forårsaget af en defekt varmemåler, fejlbetjening af varmemåler eller lignende, skal dette omgående anmeldes til Skanderborg-Hørning Fjernvarme, som oplyser om reglerne for eventuel regulering af en del af merforbruget. *Jf. 8.4 Beregnet forbrug.*

6.17 Afprøvning af måleudstyr

Skanderborg-Hørning Fjernvarme er til enhver tid berettiget til for egen regning at foretage afprøvning af måleudstyret.

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til Skanderborg-Hørning Fjernvarme forlange at få måleudstyret afprøvet. Omkostningerne til dette betales af kunden såfremt prøven viser, at måleudstyret opfylder gældende lovgivning.

Hvis afvigelsen derimod overskrider denne grænse, afholdes udgifter til såvel målerudskiftning som målerafprøvning af Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Målerudstyret anses for at vise korrekt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har maksimal afvigelse, som ikke overskrider fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for varmemålere, *jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

Hvis afvigelsen ikke overskrider denne grænse, afholdes udgifter til såvel målerudskiftning som målerafprøvning af ejeren.

Gældende gebyrer fremgår af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes "*Tarifblad*".

Skanderborg-Hørning Fjernvarme regulerer varmeforbruget for den periode, hvor det kan konstateres, at måleudstyret har vist forkert – dog højst 3 år tilbage. *Jf. 8.4 Beregnet forbrug.*

6.18 Fejlindberetning

Hvis ejeren har eller burde have formodning om, at måleudstyret er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er ejeren forpligtiget til omgående at kontakte Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

6.19 Kontrolbog

Kontrolbog, tarifblade og gældende leveringsbestemmelser kan rekvireres ved henvendelse til Skanderborg-Hørning Fjernvarme eller hentes/downloads på www.skfj.dk.

7 Tariffer

7.1 Hjemmel

Afregning af enhver art finder sted efter de til enhver tid gældende tariffer, der er anmeldt til Energitilsynet *jf. 8.1 Betalingspligt*.

Tarifferne fastsættes under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om takstfastsættelse.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om gældende tariffer.

Alle tariffer fremgår af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes til enhver tid gældende tariffblad.

7.2 Ændring

Ejeren er forpligtet til at meddele Skanderborg-Hørning Fjernvarme enhver ændring, der har indflydelse på afregningen *jf. 8.1 Betalingspligt*

8 Betaling m.v.

8.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmeleverance.

Der betales for:

- Fjernvarmeforbrug i henhold til varmemåler
- Fast årligt abonnementsbidrag i henhold til måleudstyrets størrelse
- Fast årligt effektbidrag

Det årlige effektbidrag beregnes på baggrund af ejendommens bolig- og erhvervsareal i henhold til BBR-registeret.

For industri- og andre erhvervsejendomme med særlige varmekorhold kan effektbidraget efter ejers anmodning i stedet beregnes ud fra et maksimalt flow indstillet på en af Skanderborg-Hørning Fjernvarme opsat flowbegrænser. Beregning af effektbidrag, efter flowbegrænser, sker som angivet i Skanderborg-Hørning Fjernvarmes til enhver tid gældende *"Tarifblad"*.

Såfremt der foretages ændringer på ejendommen, der har indflydelse på fastsættelse af tariffen, herunder beregning af effektbidraget, har ejeren pligt til at anmelde dette skriftligt til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Ændringer i de registrerede BBR-oplysninger, herunder berigtigelse af fejl mv., gennemføres først hos Skanderborg-Hørning Fjernvarme, herunder f.eks. i relation til nedsættelse af tariffen, med virkning fra det tidspunkt, hvor Skanderborg-Hørning Fjernvarme får meddelelse om ændringen af oplysningerne i BBR-registeret.

I tilfælde af, at der som følge af ukorrekte oplysninger fra ejeren, herunder fejl i BBR, i en periode er opkrævet for lidt i forhold til tariffen, f.eks. et for lille effektbidrag – forbeholder Skanderborg-Hørning Fjernvarme sig ret til – ud over at berigtige forholdet fremadrettet - at fremsætte krav om efterbetaling – i op til tre år.

Der henvises til forældelsesloven lov nr. 522 af 6. juni 2007

8.2 Regninger/acontoopkrævninger

Skanderborg-Hørning Fjernvarme udskriver årligt en årsopgørelse og udsender fem acontoopkrævninger. Antallet af acontoopkrævninger pr. år fastsættes af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes bestyrelse.

Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan Skanderborg-Hørning Fjernvarme ændre de efterfølgende acontoopkrævninger efter først at have rettet skriftlig henvendelse til ejeren.

8.3 Endelig afregning

Endelig afregning af fjernvarmeforbrug og faste bidrag finder sted mindst én gang årligt på en årsopgørelse eller en flytte-/slutopgørelse senest tre måneder efter, at aflæsningerne er indhentet af Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

8.4 Beregnet forbrug

Ejeren har betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret.

Hvis der konstateres et unormalt varmemforbrug på installationen, forårsaget af en defekt varmemåler og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, beregner Skanderborg-Hørning Fjernvarme et skønnet forbrug og fremsender en reguleringsregning til ejeren. Reguleringen kan enten være for et ekstra forbrug eller for et mindre forbrug. Der beregnes i begge tilfælde maks. tre år tilbage.

Hvis der konstateres et unormalt stort varmemforbrug på installationen grundet fejl på varmeinstallation eller manglende vedligeholdelse, beregner Skanderborg-Hørning Fjernvarme et skønnet forbrug og fremsender en ekstraregning til ejeren. Der beregnes maks. tre år tilbage. Skanderborg-Hørning Fjernvarme laver ikke refusion grundet fejl på varmeinstallation eller manglende vedligeholdelse.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

8.5 Betaling/tilbagebetaling i forbindelse med returtemperaturen

Hvis ejerens varmeinstallation afleverer fjernvarmevandet med en returtemperatur som er højere end de til enhver tid gældende forventninger til returtemperaturen, vil Skanderborg-Hørning Fjernvarme opkræve et bidrag. Såfremt varmeinstallationen afleverer fjernvarmevandet med en lavere returtemperatur end de til enhver tid gældende forventninger, vil der ske fradrag som følge af den lavere returtemperatur. Motivations tillæg og fradrag opgøres i forbindelsen med slutaflæsningen af måleren og fremgår af opgørelsen.

Bidraget og kravene til returtemperaturen fremgår af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes til enhver tid gældende Tarifblad og de *"Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering"*.

8.6 Gebyr

Skanderborg-Hørning Fjernvarme anvender gebyr for bl.a. følgende ydelser:

- Manglende betalinger (rykkerbreve)
- Lukning/åbning for fjernvarmelevering
- Flytteopgørelse
- Målerflytning o.l.
- Prøvning af måler efter kundens ønske.

En samlet liste over gældende gebyrer fremgår af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes til enhver tid gældende tarifblad, som findes på www.skfj.dk.

8.7 Ved manglende betaling

Ved manglende betaling vil ejeren være forpligtet til at betale renter og gebyrer. Disse betales i henhold til "Lov om gebyrer og morarenter vedrørende visse ydelser, der opkræves af regioner og kommuner og inddrives af restanceinddrivelsesmyndigheden", lov nr. 939 af 27. dec. 1991.

Gebyrer og renter vil normalt blive påført kundens flytte- eller næstkommende årsopgørelse. Gebyrernes størrelse fremgår af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes til enhver tid gældende "Tarifblad".

BETALING:

Forfaldsdatoen, som er påført årsopgørelsen, flytteopgørelsen eller acontoopkrævningen, er sidste rettidige betalingsdato.

1. rykkerbrev

Modtager Skanderborg-Hørning Fjernvarme ikke betaling inden forfaldsdatoen udsendes et rykkerbrev med et rykkergebyr til ejeren. Gebyrets størrelse fremgår af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes til enhver tid gældende "tarifblad". Forfaldsdatoen fremgår af rykkerbrevet.

2. rykkerbrev

Modtager Skanderborg-Hørning Fjernvarme fortsat ikke betaling inden forfaldsdatoen udsendes et 2. rykkerbrev med et rykkergebyr til ejeren.

Gebyrets størrelse fremgår af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes til enhver tid gældende "tarifblad". Forfaldsdatoen fremgår af rykkerbrevet.

Lukkebrev

AFBRYDELSE FOR FJERNVARMELEVERING:

Modtager Skanderborg-Hørning Fjernvarme fortsat ikke betaling, som angivet i 2. lukkebrev, vil Skanderborg-Hørning Fjernvarme fremsende oplysning om hvornår ejeren skal give Skanderborg-Hørning Fjernvarme adgang til varmeinstallationen med henblik på afbrydelse af fjernvarmeleveringen.

Kan Skanderborg-Hørning Fjernvarme ikke få afbrudt fjernvarmeleveringen, eller fortsat ikke har modtaget betaling for restancen, vil Skanderborg-Hørning Fjernvarme med fogedrettens hjælp få adgang til varmeinstallationen med henblik på at afbryde fjernvarmeleveringen.

Udgifterne ved afbrydelsen, genetablering af fjernvarmeforsyningen samt eventuelle lukkeromkostninger skal betales af ejeren. Gebyrstørrelsen fremgår af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes til enhver tid gældende "tarifblad".

Følgeskader og lignende i forbindelse med afbrydelsen er Skanderborg-Hørning Fjernvarme uvedkommende. Fjernvarmeafbrydelse kan undgås, hvis der stilles sikkerhed for fremtidig betaling i form af sikkerhedsstillelse eller bankgaranti.

Dette kan kun ske ved kontakt til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Ved fremsendelse af lukkebrev til kunden vil de sociale myndigheder blive orienteret. Såfremt Skanderborg-Hørning Fjernvarme har kendskab til, at der er husdyr i ejendommen, vil politiet ligeledes blive orienteret.

Er ejendommen en lejebolig vil ejeren blive orienteret om den forestående lukning.

Reglerne om fjernvarmeafbrydelse er også gældende i de tilfælde, hvor kunden er fraflyttet den adresse, hvor restancen er opstået. I de tilfælde kan Skanderborg-Hørning Fjernvarme afbryde fjernvarmeleveringen på kundens nye adresse, hvis den nye adresse er beliggende i Skanderborg-Hørning Fjernvarmes forsyningsområde, og kunden fortsat modtager fjernvarmeleverancer fra Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

INDDRIVELSE AF RESTANCE:

Betales restancen fortsat ikke efter afbrydelse af fjernvarmeleveringen, overgives denne til inddrivelse via retslig inkasso. Dette gælder ligeledes for kunder, som er fraflyttet kommunen eller på anden måde ikke mere er kunde hos Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Fjernvarmeafbrydelse kan dog undgås, hvis ejeren stiller sikkerhed for fremtidig betaling i form af depositum eller garanti fra pengeinstitut.

SIKKERHEDSSTILLELSE:

Skanderborg-Hørning Fjernvarme kan ud fra en individuel bedømmelse stille krav om sikkerhedsstillelse for fremtidig fjernvarmelevering, hvis der er risiko for tab ved fortsat levering til en kunde, der har haft et uregelmæssigt betalingsmønster og gentagne gange overskredet betalingsfristen. Sikkerhedsstillelsen vil svare til fire måneders varmekonsum. Manglende betaling af sikkerhedsstillelse, kan føre til afbrydelse af fjernvarmeleveringen.

GENÅBNING FOR FJERNVARMELEVERING:

Skanderborg-Hørning Fjernvarme genopretter tidligst fjernvarmeforsyningen, når de omkostninger, der er forbundet med afbrydelse og genåbning, er betalt, og at der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt fjernvarmekonsum.

Når Skanderborg-Hørning Fjernvarme har modtaget betaling, sikkerhedsstillelse, genoprettes fjernvarmeleveringen.

8.8 Betalingsordning/frivilligt forlig

Der kan normalt laves en aftale om at indgå en betalingsordning/frivilligt forlig. Skanderborg-Hørning Fjernvarme fastsætter aftalens løbetid og opkræver et rentetillæg herfor.

Der kan max oprettes et frivilligt forlig pr. år.

En betalingsordning/frivilligt forlig ophører automatisk ved ejerens misligholdelse af denne - hvorefter bestemmelserne i ovenstående afsnit, *jf. 8.7 Ved manglende betalinger*, træder i kraft.

8.9 Bidragspligt

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales faste årlige effekt- og abonnementsbidrag i fuldt omfang.

8.10 Ingen fjernvarmeaftag

Påbegyndes fjernvarmeaftaget ikke inden 6 måneder efter det tidspunkt, hvor Skanderborg-Hørning Fjernvarme er klar til fjernvarmelevering, pålignes ejendommen faste årlige bidrag i henhold til 8.1. *Betalingspligt*.

8.11 Sikkerhedsstillelse

Skanderborg-Hørning Fjernvarme kan ud fra individuel bedømmelse stille krav om sikkerhedsstillelse for fremtidig fjernvarmelevering, hvis der er risiko for tab ved fortsat levering til en kunde, der har haft et uregelmæssigt betalingsmønster og gentagne gange overskredet betalingsfristen, *jf. "Tarifblad"*.

Undlader ejeren efter påkrav at stille sikkerhedsstillelse eller garanti fra pengeinstitut, kan Skanderborg-Hørning Fjernvarme uden varsel afbryde fjernvarmeforsyningen.

9 Ejerskifte/lejerskifte/flytning

9.1 Ejerskifte

Ejerskifte skal meddeles skriftligt via www.skfj.dk til Skanderborg-Hørning Fjernvarme, som aflæser varmemåleren med henblik på udarbejdelse af flytteopgørelse.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag, som forbrug efter varmemålerens viserstand, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer.

Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtigelser over for Skanderborg-Hørning Fjernvarme, med de rettigheder og pligter der følger af Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering m.v. Skanderborg-Hørning Fjernvarme fremsender et "velkomstbrev" til den nye ejer.

9.2 Lejerskifte

Lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeafregningsforhold til Skanderborg-Hørning Fjernvarme, skal meddeles skriftligt via www.skfj.dk til Skanderborg-Hørning Fjernvarme, som aflæser varmemåleren med henblik på udarbejdelse af flytteopgørelse.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrug efter varmemålerens viserstand, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. Skanderborg-Hørning Fjernvarme fremsender en flytteopgørelse til lejer og Skanderborg-Hørning Fjernvarme fremsender et "velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt Skanderborg-Hørning Fjernvarme ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter varmemåler, indtil Skanderborg-Hørning Fjernvarme har modtaget meddelelse om, hvem den ny lejer er.

Opstår der en tvist mellem ejer og lejer om datoen for slutaflæsning, som skal anvendes til flytteopgørelsen, benytter Skanderborg-Hørning Fjernvarme den dato lejeren oplyser. En evt. tvist mellem ejer og lejer er Skanderborg-Hørning Fjernvarme uvedkommende.

10 Hæftelse

10.1 Ejeren/ejere

Den hidtidige ejer/ejere hæfter for såvel faste bidrag som forbrug, indtil flyttemeddelelsen er modtaget, og varmemåleren er aflæst. *Jf. 9. Ejerskifter/lejerskifte/flytning*

10.2 Lejere/andelsbolighavere

Hæftelse for betaling af lejerens/andelsbolighaveres løbende betalinger kan ikke - hvor der rent fysisk er etableret et direkte kundeforhold - pålægges ejendommens ejer.

Se i øvrigt 9. *Ejerskifter/lejerskifte/flytning*

11 Tilslutningspligt, fortrydelsesret og ophør af fjernvarmeforbrug

11.1 Tilslutningspligt

Hvis der på en ejendom eller grundstykke er tinglyst bestemmelse om tilslutningspligt, skal denne respekteres, med mindre der opføres en lavenergibygning, der overholder Bygningsreglementets bestemmelser, på grunden.

Ejeren skal som minimum betale investerings- og stikledningsbidrag samt abonnements- og effektbidrag, *jf. 3 Betaling for tilslutning til Skanderborg-Hørning Fjernvarme og jf. 8 Betaling m.v.*

11.2 Fortrydelsesret

Kunden kan fortryde den indgåede kontrakt (Tilslutningsaccept) i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage, der regnes fra den dag kunden har skrevet under på kontrakten.

Hvis kunden ønsker at benytte fortrydelsesfristen, skal kunden inden udløbet af fristen kontakte Skanderborg-Hørning Fjernvarme herom. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan kunden vente til førstkommande hverdag.

Hvis kunden ved aftaleindgåelsen accepterer, at Skanderborg-Hørning Fjernvarme påbegynder arbejdet/levering af ydelser inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret når arbejdet/levering af ydelserne påbegyndes.

Fortrydelsesretten gælder ikke, hvor der er tale om levering til erhverv.

11.3 Opsigelse af aftale

Findes der ikke en tinglyst bestemmelse eller anden gyldig bestemmelse, der hindrer det, kan ejeren opsiges aftalen om fjernvarmelevering.

Er kunden lejer, skal opsigelsen ske gennem ejeren af ejendommen. Anmodning om ophør af fjernvarmelevering skal af ejeren ske med en måneds skriftligt varsel til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

Ejeren er først berettiget til at udtræde med en måneds varsel, efter fem måneder fra aftalens indgåelse.

11.4 Betaling ved ophør

Ophøret af fjernvarmelevering kan være begrundet i følgende forhold:

- a) Midlertidigt ophør i forbindelse med ombygning i en aftalt periode
- b) Midlertidigt ophør uden tidsfrist, dog maks. fem år
- c) Permanent ophør

ad a)

Ved midlertidigt ophør i forbindelse med ombygning af ejendommen kan en kundes betaling af faste bidrag midlertidigt stilles i bero inden for den aftalte periode.

Fjernvarmeforsyningen skal da være afbrudt, og varmemåleren nedtaget eller plomberet. Ejeren betaler et gebyr herfor. Når den aftalte tidsperiode er udløbet, indtræder et normalt leveringsforhold mellem ejeren og Skanderborg-Hørning Fjernvarme, hvor ejeren genoptager betalingen af faste bidrag på almindelige vilkår.

ad b)

Ved midlertidigt ophør dog maks. fem års frist for en evt. senere genoptagelse af fjernvarmeforsyningen, afbrydes fjernvarmeforsyningen ved plombering af hovedhaner, og varmemåleren bibeholdes. Endvidere etableres et omløb før hovedhanerne for at undgå tæring af stikledningen.

Herfor betales følgende:

Et engangsbeløb til dækning af omkostningerne ved ændring af tilslutningsformen. Beløbet opkræves som et gebyr.

En årlig betaling svarende til 50 % af de faste bidrag (abonnements- og effektbidrag) til dækning af omkostninger til vedligeholdelse af stikledning og måleudstyr samt til at holde stikledningen varm.

Ved en eventuel genetablering af fjernvarmeforsyningen til ejendommen skal der ikke betales investerings- og stikledningsbidrag til Skanderborg-Hørning Fjernvarme.

ad c)

Ved permanent ophør betales følgende:

- Betalinger i henhold til slutopgørelse
- Øvrige skyldige betalinger
- Betaling for afbrydelse af stikledningen ved hovedledningen eller ved afgreningen fra en eventuel fælles stikledning
- Betaling af tilknyttet grave- og etableringsarbejder ved afbrydelse af stikledningen
- Betaling for nedtagning af måleudstyr og andet tilhørende Skanderborg-Hørning Fjernvarme
- Betaling for en evt. fjernelse af de Skanderborg-Hørning Fjernvarme tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang, sådanne ledninger alene vedrører ejerens fjernvarmeforsyning.

En eventuel genoprettelse af fjernvarmeforsyningen sker på samme vilkår som ved oprettelse af en ny tilslutning. Det allerede indbetalte investeringsbidrag indgår i beregning af tilslutningsbidraget.

11.5 Forsyning af naboejendomme

Fjernvarmeledninger, der forsyner naboejendomme, fjernes ikke, og den udtrædende skal acceptere, at der på ejendommen tinglyses deklaration til sikring af ledningernes fortsatte forbliven, eftersyn og reparation.

11.6 Opsigelse

Skanderborg-Hørning Fjernvarme kan ophøre med levering af fjernvarme med et års skriftligt varsel, når særlige forhold - f.eks. en ekstrem ændring af ejendommens fjernvarmebehov - gør sig gældende.

12 Tilsyns- og klagemyndighed samt privatlivspolitik

12.1 Overordnet branchemyndighed - Energitilsynet

Leveringsforholdet mellem ejeren og Skanderborg-Hørning Fjernvarme er underkastet de til enhver tid gældende bekendtgørelser, anvisninger m.v., herunder afgørelser truffet af Energitilsynet, som i medfør af Varmeforsyningslovens bestemmelser har kompetence til at gribe ind over for priser og betingelser, som Energitilsynet finder urimelige.

12.2 Klagevejledning

Ankenævnet på Energiområdet

Hvis en kunde ønsker at klage over Skanderborg-Hørning Fjernvarmes håndtering af sager vedr. f.eks. varmemåleren, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v. fremsendes klagen til:

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 41 71 50 00

www.energianke.dk

post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager. Ankenævnets afgørelser er endelige og kan kun påklages til domstolene.

Energitilsynet

Hvis en kunde ønsker at klage over Skanderborg-Hørning Fjernvarmes fortolkning af Varmeforsyningsloven o.l. fremsendes klagen til:

Energitilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 41 71 54 00

www.energitilsynet.dk

post@energitilsynet.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet

Hvis en kunde ikke er tilfreds med Energitilsynets afgørelse, kan der klages skriftligt til:

Energiklagenævnet

Frederiksborggade 15

1360 København K

Tlf. 33 95 57 85

www.ekn.dk

ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige, administrative afgørelser.

Datatilsynet

Hvis en kunde er utilfreds over Skanderborg-Hørning Fjernvarmes behandling af dennes personoplysninger, har kunden ret til at indgive en klage til Datatilsynet der er tilsynsmyndighed vedr. persondata.

Skanderborg-Hørning Fjernvarme behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Skanderborg-Hørning Fjernvarmes privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside www.skfj.dk, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m. via kontaktformular på hjemmesiden eller på info@skfj.dk med "Privatlivspolitik" anført i emnefeltet.

Datatilsynets kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk.

13 Ikrafttrædelse og ændring af bestemmelserne

13.1 Ikrafttrædelse

Nærværende "*Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*" er vedtaget af Skanderborg-Hørning Fjernvarmes bestyrelse 6. oktober 2021 og træder i kraft samme dag. "*Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering*" er anmeldt til Energitilsynet.

Samtidig ophævede Skanderborg-Hørning Fjernvarmes bestyrelse med virkning fra og med den 6. oktober 2021 de hidtidige gældende "*Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering*".

13.2 Ændring af bestemmelserne

Skanderborg-Hørning Fjernvarmes bestyrelse er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i "*Almindelig bestemmelser for fjernvarmelevering*".